

Date de création de la fiche : 12/11/2015

Date de mise à jour : 01/02/2017

DESCRIPTIF GENERAL DE LA FONCTION

Finalités de la fonction : Est responsable de la réalisation et du suivi de la prestation conformément aux engagements pris par l'entreprise vis-à-vis du client (livrer un projet en rapport avec la demande du client, assurer le suivi du projet, gérer la relation avec le client existant).

Statut

 Non cadre Cadre
Management

 Oui Non
Lien Hiérarchique

- Sous la responsabilité de la direction générale
- Responsable des équipes de développeurs

Contexte et environnement

- Travail au bureau et chez le client
- Déplacements plan national et international
- Interventions dans les conditions environnementales du client
- Astreintes et travail ponctuel en week-end et jours fériés possibles
- Téléphone professionnel, ordinateur, véhicule de fonction selon besoin
- Vêtements de travail (tenue et équipement de protection)
- Déontologie : clause de confidentialité (selon éléments du contrat client)

Accès à l'emploi

- Minimum Bac+2 dans le domaine technique
- Expérience de la gestion de projets
- Connaissances logiciels et matériels liées aux activités de l'entreprise
- Permis B

RELATIONS AU PLAN INTERNE

- Développeurs
- Commerciaux
- Services supports (administratif, compta)
- Direction

RELATIONS AU PLAN EXTERNE

- Clients
- Services supports logiciels
- Sous traitants
- Fournisseurs matériels

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES
Avant commande :

- Etude du besoin technique et recherche de solutions
- Assiste le commercial à sa demande (ajustement de l'offre, étude de prix ...)
- Interface entre le client et le commercial

Durant la réalisation du projet :


- Prévision et planification des moyens pour réaliser les missions
- Responsable de la réalisation du projet :
 - Réalisation ou délégation des études et des documentations
 - Animation d'équipes (internes et externes)
 - Relation client
 - Assure la commande de matériels
 - Assure une partie de « la production » sur le projet
 - Est garant du respect des engagements contractuels (nombre de jours, moyens, livrables ...)
 - Alerte rapidement en cas de dérive et propose des solutions

Après la réalisation du projet :

- Gère la clôture du projet
- Assure le suivi et l'astreinte pour certains projets
- Propose des fonctionnalités supplémentaires en fonction des besoins du client
- Accompagne le projet au-delà de l'installation

REFERENTIEL DE COMPETENCES

SAVOIR	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	Notions exploitables	Bases solides	Maîtrise	Expertise

- | | Niveau requis |
|---|----------------------|
| • Bureautique | 2 |
| • Capacités rédactionnelles (documents techniques, offres commerciales, analyse fonctionnelle, cahier des charges ...) | 2 |
| • Connaissances en développement informatique | 3 |
| • Connaissances en développement automatisme  Et / Ou (selon contexte) | 3 |

SAVOIR - FAIRE	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	Application	Adaptation	Maîtrise	Expertise

- | | Niveau requis |
|--|----------------------|
| • Capacité d'analyse | 3 |
| • Management d'équipe | 3 |
| • Planification | 3 |
| • Gestion des priorités (sens du résultat, synthèse, décision) | 3 |
| • Relation client | 3 |

SAVOIR - ETRE	Descriptif
---------------	------------

- | | |
|--------------------------------|--|
| Adaptabilité | S'adapte aux évolutions auxquelles il est confronté, considère le changement comme une source possible d'amélioration. |
| Sens du client | Présente une véritable considération pour le client et apporte le niveau de service attendu au client – ambassadeur de l'entreprise. |
| Leadership | S'affirme positivement, trouve sa place au sein de l'équipe. |
| Ecoute / empathie | Se montre attentif et ouvert aux points de vue différents du sien, témoigne son attention de manière active. |
| Résistance au stress | Gère son stress en fonction des situations, et fait face aux principaux challenges du poste. |
| Innovation / créativité | Génère et propose régulièrement de nouvelles idées dont certaines à réelle valeur ajoutée, parvient à en faire adopter certaines. |